

Algemene Voorwaarden DD-physio

Versie 2022

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Behandelingsovereenkomst: de overeenkomst (van opdracht) tussen de Dierfysiotherapiepraktijk en de Cliënt tot het verrichten van fysiotherapeutische behandelingen en/of het geven van adviezen.

Cliënt: de eigenaar en/of de aanbieder van de Patiënt in wiens opdracht de Dierfysiotherapiepraktijk de Behandelingsovereenkomst uitvoert.

Debiteur: degene op wiens naam de factuur van de Dierfysiotherapiepraktijk is gesteld.

Dierfysiotherapeut: degene die op grond van (thans) de Wet Dieren tot de uitoefening van de diergeneeskunde is toegelaten en is ingeschreven in het daartoe bestemde register, die lid van de Nederlandse Vereniging van Fysiotherapie bij Dieren is en die in opdracht van de Cliënt dierfysiotherapeutische (be)handelingen verricht en/of, in het kader daarvan overige dierfysiotherapeutische adviezen geeft en diensten verricht.

Dierfysiotherapiepraktijk: de Dierenfysiotherapeut(en) als hierboven gedefinieerd, alsmede de praktijk die de Dierenfysiotherapeut(en) met gebruikmaking van alle (hulp)personen, waaronder begrepen maar niet uitsluitend assistentes, stagiaires, al dan niet op basis van een arbeidsovereenkomst, voer(t)(en), in welke juridische rechtsvorm en/of samenwerking dan ook.

Patiënt: het door de Cliënt ter behandeling aangeboden dier, de dieren of de groepen van dieren en/of het dier, de dieren of groepen van dieren waarover en/of ten behoeve waarvan dierfysiotherapeutische adviezen worden gegeven en dierfysiotherapeutische diensten worden verricht.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waaronder Behandelingsovereenkomsten, tussen de Dierfysiotherapiepraktijk en de Cliënt waarbij de Dierfysiotherapiepraktijk goederen

en of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook levert aan de Cliënt, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Eventuele door de Cliënt gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden door de Dierfysiotherapiepraktijk uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden gelden alleen tussen partijen indien de Dierfysiotherapiepraktijk uitdrukkelijk en schriftelijk met deze aanvullende en/of afwijkende voorwaarden heeft ingestemd.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van de Dierfysiotherapiepraktijk tot het sluiten van een overeenkomst zijn vrijblijvend, tenzij door de Dierfysiotherapiepraktijk schriftelijk anders is aangegeven.

3.2 De tussen de Dierfysiotherapiepraktijk en de Cliënt te sluiten overeenkomst komt eerst rechtsgeldig tot stand vanaf het moment dat de overeenkomst door de Dierfysiotherapiepraktijk schriftelijk is bevestigd, dan wel wanneer de Dierfysiotherapiepraktijk met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen en/of de te leveren diensten heeft geleverd.

3.3 Indien een aanbod tot het sluiten van een overeenkomst uiteindelijk niet tot een definitieve overeenkomst leidt, is de Dierfysiotherapiepraktijk te allen tijde gerechtigd om alle kosten die de Dierfysiotherapiepraktijk heeft moeten maken om de aanbieding aan de Cliënt te doen, in rekening te brengen.

3.4 De Dierfysiotherapiepraktijk heeft het recht om het sluiten van een Behandelingsovereenkomst, ten aanzien van een aan hem ter behandeling aangeboden Patiënt, te weigeren en/of slechts onder bepaalde voorwaarden aan te nemen, indien de Dierfysiotherapiepraktijk van mening is dat behandeling van de Patiënt geen, ofwel volstrekt onvoldoende, kans op succes heeft.

Artikel 4: Inhoud overeenkomst

4.1 De tussen de Dierfysiotherapiepraktijk en de Cliënt gesloten Behandelingsovereenkomst is geen resultaatsverbintenis en leidt slechts tot een inspanningsverbintenis van de Dierfysiotherapiepraktijk tot het leveren van een dierfysiotherapeutische behandeling en/of advies.

4.2 De Dierfysiotherapiepraktijk voert de in het vorige lid bedoelde werkzaamheden uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van hem mag worden verwacht.

4.3 De Dierfysiotherapiepraktijk heeft het recht bij het uitvoeren van de Behandelingsovereenkomst gebruik te maken van derden.

Artikel 5: Tussentijdse beëindiging overeenkomst

5.1 De Behandelingsovereenkomst wordt tussentijds beëindigd door:

- het uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt, waarbij de Cliënt door de Dierfysiotherapiepraktijk zo nodig zal worden gewezen op de mogelijke gevolgen van deze voortijdige beëindiging voor de Patiënt en, indien beëindiging geschiedt tegen het advies van de Dierenfysiotherapeut en/of de Dierfysiotherapiepraktijk in, erop zal worden gewezen dat dit zal geschieden op risico van de Cliënt en zo nodig de Cliënt hierover een schriftelijke verklaring laten afleggen. De Cliënt is verplicht hieraan zijn volledige medewerking te verlenen.
- het overlijden van de Patiënt.
- een eenzijdige beslissing van de Dierfysiotherapiepraktijk, indien de Dierfysiotherapiepraktijk van mening is dat van hem redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat de dierfysiotherapeutische behandeling zal worden voortgezet omdat er geen redelijke kans (meer) is op een beoogd en/of gewenst resultaat.
- een eenzijdige beslissing van de Dierfysiotherapiepraktijk, indien het vertrouwen tussen de Dierfysiotherapiepraktijk en de Cliënt op ernstige wijze is verstoord.

5.2 Indien de Behandelingsovereenkomst op eenzijdig verzoek van de Dierfysiotherapiepraktijk tussentijds wordt beëindigd, dan zal de Dierfysiotherapiepraktijk, alvorens hiertoe over te gaan, de Cliënt hierover informeren en zijn motivatie aan de Cliënt uiteenzetten tenzij dit niet, of niet tijdig mogelijk is.

5.3 Indien een overeenkomst voortijdig zal worden beëindigd dan zullen de gemaakte kosten en de overeengekomen vergoeding naar rato van de wel reeds uitgevoerde werkzaamheden bij de Cliënt in rekening worden gebracht, tenzij er sprake is van ondeelbare werkzaamheden, dit naar beoordeling van de Dierfysiotherapiepraktijk.

Artikel 6: Tarieven, honoraria en betaling

6.1 De Dierfysiotherapiepraktijk stelt de in rekening te brengen tarieven en honoraria vast volgens zijn eigen tarieven naar gelang tijd en omstandigheden. Op de nota wordt de berekende BTW vermeld.

6.2 Betaling van de nota van de Dierfysiotherapiepraktijk kan per PIN, per bank en contant geschieden, direct na de verrichting, tenzij anders is overeengekomen.

6.3 De Dierfysiotherapiepraktijk heeft het recht om in voorkomende gevallen voorafgaand aan de uitvoering van zijn werkzaamheden van de Cliënt een aanbetaling te verlangen en niet eerder met zijn werkzaamheden aan te vangen dan nadat het bedrag door de Dierfysiotherapiepraktijk is ontvangen.

6.4 Voor niet-contante betalingen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum in welk geval administratiekosten in rekening gebracht kunnen worden.

6.5 Indien meerdere nota's openstaan worden niet-integrale betalingen daarvan geacht te strekken tot voldoening van de oudste nota.

6.6 Bij niet-tijdige betaling zal de Debiteur direct en van rechtswege in verzuim zijn door het enkele verloop van de betalingstermijn en is de Debiteur de wettelijke rente verschuldigd over de hoofdsom of het restant van de openstaande vordering.

6.7 De Debiteur is niet gerechtigd enige (betalings)verplichting aan de Dierfysiotherapiepraktijk op te schorten, noch is de Debiteur gerechtigd verrekening, uit welken hoofde dan ook, toe te passen ten aanzien van bedragen, die door de Dierfysiotherapiepraktijk in rekening zijn en/of worden gebracht.

6.8 Indien de Debiteur in verzuim is en tot incasso wordt overgegaan, is de Debiteur, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke incassokosten.

6.9 De Dierfysiotherapiepraktijk heeft het recht om, indien de Cliënt de Patiënt na voltooiing van de dierfysiotherapeutische behandeling niet, of niet tijdig bij de Dierfysiotherapiepraktijk ophaalt, alle daarmee gepaard gaande extra kosten bij de Cliënt in rekening te brengen.

6.10 Betalingen van de Debiteur strekken eerst tot voldoening van de verschuldigde kosten, vervolgens tot voldoening van de verschenen rente en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande factuur.

Artikel 7: Klachten

7.1 De Cliënt is verplicht om de door de Dierfysiotherapiepraktijk te verrichten prestatie en/of te leveren goederen, onverwijld te keuren op direct constateerbare gebreken en/of onvolkomenheden.

7.2 Indien de Dierfysiotherapiepraktijk het door de NVFD vastgestelde Klachtenreglement NVFD hanteert, dan kan de Cliënt daarvan gebruik maken. Indien op de website van de Dierfysiotherapiepraktijk niet is vermeld dat hij het Klachtenreglement NVFD hanteert, dan is het Klachtenreglement in beginsel niet van toepassing. Op eerste verzoek van de Cliënt zal de Dierfysiotherapiepraktijk kenbaar maken of hij toch het Klachtenreglement NVFD hanteert c.q. wenst te hanteren.

7.3 Onverminderd het bepaalde in het eventueel van toepassing zijnde NVFD Klachtenreglement, dient de Cliënt klachten over de verrichte diensten binnen 30 dagen nadat de werkzaamheden zijn beëindigd of nadat de gebreken en/of onvolkomenheid aan de Cliënt kenbaar zijn geworden, aan de Dierfysiotherapiepraktijk schriftelijk te berichten. Bij overschrijding van deze termijn van 30 dagen vervalt elke aanspraak jegens de Dierfysiotherapiepraktijk, ter zake enig gebrek en/of enige onvolkomenheid.

7.4 Indien de Dierfysiotherapiepraktijk de klacht over de verrichte prestatie gegrond bevindt, heeft de Dierfysiotherapiepraktijk te allen tijde het recht om:

- a. indien dat nog mogelijk is, deze prestatie alsnog binnen een redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten of;
- b. het door de Cliënt verschuldigde bedrag te crediteren; zulks ter keuze van de Dierfysiotherapiepraktijk.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

Algemeen

8.1 Indien de Dierfysiotherapiepraktijk en/of de Dierenfysiotherapeut(en) op enigerlei wijze aansprakelijk zal/zullen zijn jegens de Cliënt, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van de Dierfysiotherapiepraktijk c.q. de Dierenfysiotherapeut wordt uitgekeerd.

8.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door (bedrijfs)stagnatie en dergelijke.

8.3 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Cliënt. Derden kunnen aan deze overeenkomst en de uitvoering daarvan geen rechten ontlenen.

8.4 Buiten de in dit artikel genoemde gevallen, is iedere aansprakelijkheid uitgesloten.

8.5 De Cliënt vrijwaart de Dierfysiotherapiepraktijk voor alle aanspraken van derden die het gevolg mochten zijn, direct of indirect, van de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 9: Eigendom en gegevens

9.1 De Dierfysiotherapiepraktijk behoudt te allen tijde de eigendom van afschriften, bescheiden en andere informatiedragers, die betrekking hebben op de Patiënt en de uitvoering van de overeenkomst.

9.2 De Dierfysiotherapiepraktijk zal deze bescheiden gedurende 5 jaren bewaren. De Cliënt kan op verzoek tegen een vergoeding van de kostprijs afschriften krijgen van deze informatie(dragers) en/of andere bescheiden.

9.3 Voor de uitvoering van de overeenkomst maakt de Dierfysiotherapiepraktijk gebruik van de (persoons)gegevens die de Cliënt aan de Dierfysiotherapiepraktijk verstrekt. Bij de verwerking van de persoonsgegevens van de Cliënt conformeert de Dierfysiotherapiepraktijk zich aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van Privacy.

Artikel 10: Bijzondere bepalingen

Betreding stallen/Locatie werkzaamheden

10.1 Indien de behandeling van de Patiënt daartoe aanleiding geeft, heeft de Dierfysiotherapiepraktijk het recht om aan eenieder, zo nodig ook aan de Cliënt, de toegang tot de stallen of een andere locatie waar de behandeling plaatsvindt, te ontzeggen en/of andere voorwaarden te geven die hij noodzakelijk acht voor de behandeling. De Cliënt is gehouden hieraan gehoor te geven.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

11.1 Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voort mochten vloeien tussen de Dierfysiotherapiepraktijk en de Cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 De Rechtbank in het arrondissement waar de Dierfysiotherapiepraktijk is gevestigd is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen partijen, onverminderd de bevoegdheid van de Dierfysiotherapiepraktijk een geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.